

Procedimento Operacional Padrão - Telenfermagem pré- operatória em pacientes oncológicos

Mestranda: Carla Aparecida do Nascimento Mozer

Orientador: Prof. Mirian Fioresi

Coorientador: Prof. Lorena Barros Furieri

2023

Procedimento Operacional Padrão - Telenfermagem pré-operatória em pacientes oncológicos

Autores:

- Enf^a. Carla Aparecida do Nascimento Mozer;
- Dr^a. Enf^a. Lorena Barros Furieri;
- Dr^a. Enf^a. Mirian Fioresi.

Tipo da produção: Manual ou Protocolos

Ano: 2023

Disponível em: <http://www.enfermagem.vitoria.ufes.br/pt-br/tecnica>

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

Este produto é um procedimento operacional padrão (POP) de teleorientação pré-operatória de enfermagem em cirurgias oncológicas eletivas construído segundo orientações da ISO-9001 (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS, 2015) e orientado pelo Guia para Construção de Protocolos Assistenciais de Enfermagem (PIMENTA et al., 2015), através do uso da Teoria do Autocuidado de Orem (OREM, 2001)

POP são descrições minuciosas da execução de um cuidado de enfermagem direto (assistencial) ou indireto, que detalham os passos a serem executados e os materiais a serem utilizados, devendo serem elaborados dentro dos princípios da prática baseada em evidências (PIMENTA et al., 2015).

REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **ABNT NBR ISO 9001:2015**. Disponível em: <<https://www.process.st/checklist/iso-9000-structure-template/>>. Acesso em: 14 set. 2021.

PIMENTA CA DE M, JENSEN R, LOPES CT, AMORIM AF, NISHI FA, SHIMODA GT. **Guia para construção de protocolos assistenciais de enfermagem**. Coren-Sp. 2015.

OREM, D. Nursing : concepts of practice. Em: **Mosby**. St. Louis : Mosby, 2001.



Procedimento Operacional Padrão - POP

TELENFERMAGEM PRÉ-OPERATÓRIA EM PACIENTES ONCOLÓGICOS

1. Local de execução

Centro Cirúrgico

2. Equipe de execução

Enfermeiros treinados para a aplicação do protocolo de telenfermagem pré-operatória em pacientes oncológicos.

3. Objetivo

Descrever os passos para a realização da telenfermagem pré-operatória destinada ao paciente oncológico.

4. Materiais utilizados

- Sala livre de interrupções.
- Computador com acesso ao *chatbot* EVA – Centro Cirúrgico/Telenfermagem;
- Cadeira;
- Telefone;
- Fone de ouvido (para as mãos do enfermeiro ficarem livres);
- Caneta esferográfica;
- Formulário de registro da telenfermagem pré-operatória;
- Roteiro de atendimento da telenfermagem pré-operatória;
- Mapa cirúrgico, contendo o nome do paciente e dados correlacionados.

5. Procedimento/Atribuições

Todas as anotações indicadas neste procedimento deverão ocorrer nas sessões do “Formulário de registro da telenfermagem pré-operatória”.

I - Preparação para a telenfermagem

1. Identificar o paciente oncológico em pré-operatório no “Mapa Cirúrgico”;
2. Acessar o prontuário do paciente para colher informações prévias à telenfermagem, anotando-as na sessão de “Identificação do Paciente” e “Informações Cirúrgicas”;
3. Organizar a sala privativa para realizar a telenfermagem;
4. Verificar a conexão da internet no aparelho celular;
5. Verificar a conexão do fone de ouvido no aparelho celular.

II - Realizando a telenfermagem

1. Ligar para o paciente conforme números de contato telefônico indicado no prontuário eletrônico;
 - 1.1. Caso o paciente não atenda na primeira ligação deve-se realizar outras 2 tentativas, para cada número de telefone. Não insistir após a terceira tentativa.
2. Apresentar-se e informar o motivo do contato, conforme abaixo:

“Boa tarde, eu sou o (a) enfermeiro (a) <nome e sobrenome> do Centro Cirúrgico do Hospital Evangélico de Cachoeiro de Itapemirim. O motivo desta ligação é realizar as orientações sobre os cuidados pré-operatórios para a cirurgia do paciente <nome e sobrenome>. Você é o paciente ou o familiar responsável?” [anotar resposta]

3. Proceder anotação na sessão “Caracterização da Telenfermagem” no Formulário de Registro da Telenfermagem de Enfermagem Pré-Operatória;
4. Solicitar o consentimento verbal para a proceder à telenfermagem, conforme modelo abaixo:

“Para eu proceder com a ligação é necessária sua autorização. Para isso irei te fazer uma pergunta: Esta é a telenfermagem de enfermagem para o paciente <nome e sobrenome>. Você está de acordo e apto a receber às orientações pré-operatórias com o enfermeiro <nome e sobrenome> por meio desta ligação telefônica?” [anotar resposta]

- 4.1. Proceder anotação sobre o consentimento na sessão “Caracterização da Telenfermagem”. A resposta do paciente irá direcionar a condução da telenfermagem a partir daqui;
- 4.2. Caso o paciente recuse a receber a telenfermagem, a ligação deverá ser encerrada, conforme modelo abaixo:

“A telenfermagem somente poderá ocorrer após seu consentimento. Como a resposta foi não, caso possua alguma dúvida, favor entrar em contato com o serviço de atendimento do Centro Cirúrgico. Agradecemos sua atenção.” [encerrar a ligação]

- 4.3. Caso o paciente aceite receber a telenfermagem, a ligação deverá ser mantida, conforme modelo abaixo:

“As informações relacionadas à essa telenfermagem de enfermagem serão registradas e anexadas em seu prontuário, garantindo-lhe a confidencialidade e o sigilo entre profissional e paciente.”

5. Reforçar a importância da ligação telefônica:

“Este é um momento para lembrar algumas informações importantes sobre a cirurgia que irá ocorrer e esclarecer as suas dúvidas. Com isso, irei te passar dois tipos de orientações: as administrativas e as de autocuidado.”

6. Proceder a orientação de enfermagem conforme determinado no “Protocolo assistencial de Enfermagem para telenfermagem pré-operatória em cirurgias oncológicas”, segmentando a orientação em dois tópicos: administrativas e autocuidado pré-operatório;

6.1. Caso o paciente apresente alguma limitação para a realização da cirurgia (falta de exames, não suspensão de anticoagulantes, falta de transporte para o domicílio, falta de algum preparo, falta de assinatura de termos de consentimento), deve-se interromper a telenfermagem e certificar junto à equipe administrativa/cirúrgica o cancelamento ou não da cirurgia, conforme abaixo:

“Para continuar procedendo com a telenfermagem, precisamos certificar que a cirurgia poderá ocorrer mesmo com essa problemática. Irei averiguar junto à equipe e em breve retorno a ligar.”

7. Certificar que todas as informações do “Formulário de registro de telenfermagem de enfermagem” foram colhidas;

8. Após aplicar todas as orientações, demonstrar que a ligação está chegando próximo ao fim, deixando a equipe à disposição para novo atendimento conforme necessidade:

“Bom, chegamos ao fim desta ligação. Todas as informações necessárias foram passadas à você. Mas, para ajudar na memorização, estarei enviando pelo aplicativo Whatsapp uma lista de verificação pré-operatória. Ela reforça as informações essenciais que acabei de passar. Entretanto, caso surja alguma dúvida, entre em contato com o número disponibilizado nessa lista. Nossa equipe está à disposição para um novo atendimento, conforme sua necessidade.”

9. Investigar se o paciente apresenta alguma dúvida, mesmo após a realização da telenfermagem, utilizando as respostas prontas no “Roteiro de Atendimento da Telenfermagem de Enfermagem Pré-Operatória” para esclarecer as dúvidas:

“Tem mais alguma informação que posso esclarecer neste momento?” **[aguardar resposta]**

10. Encerrar a ligação telefônica, procedendo anotação do término na sessão “Caracterização da Telenfermagem”:

“Esperamos por você no Centro Cirúrgico, com o desejo de uma ótima experiência cirúrgica! Agradecemos sua atenção.”
[encerrar a ligação].

6. Referências Bibliográficas

BRASIL. Conselho Federal de Enfermagem. **Resolução COFEN de nº 696 de 17 de maio de 2022**. Brasília-DF, 2022. Acesso em: 17 de janeiro de 2023. Disponível em: <http://www.cofen.gov.br/wp-content/uploads/2022/05/Resolucao-696-2022.pdf>.

7. Elaboração

Data	Cargo	Responsável
27/03/2023	Enfermeira, coordenadora de Enfermagem do Centro Cirúrgico - HECI	Carla Aparecida do Nascimento Mozer
27/03/2023	Doutora em Enfermagem, professora do Departamento de Pós Graduação em Enfermagem - UFES	Lorena Barros Furieri
27/03/2023	Doutora em Enfermagem, professora do Departamento de Pós Graduação em Enfermagem - UFES	Mirian Fioresi



Realização:



Apoio:



Financiamento:



Registro:

O produto será encaminhado para registro no setor de Gestão da Qualidade do Hospital Evangélico de Cachoeiro de Itapemirim – ES.

Licença Creative Commons:

