



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
DEPARTAMENTO DE BIOLOGIA

PROGRAMA DA DISCIPLINA

Administração dos Serviços de Saúde

CAMPUS: CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE					
CURSO: ENFERMAGEM E OBSTRETÍCIA					
HABILITAÇÃO: BACHARELADO					
OPÇÃO:					
DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL: ENFERMAGEM					
IDENTIFICAÇÃO: 26					
CÓDIGO	DISCIPLINA OU ESTÁGIO			PERIODIZAÇÃO IDEAL	
ENF05038	Administração dos Serviços de Saúde			7º período	
OBRIG./OPT.	PRÉ/CO/REQUISITOS			ANUAL/SEM.	
Obrigatória	ENF05035 – Enfermagem na Saúde do Adulto			Semestral	
CRÉDITO	CARGA HORÁRIA TOTAL	DISTRIBUIÇÃO DA CARGA HORÁRIA			
		TEÓRICA	EXERCÍCIO	LABORATÓRIO	OUTRA
6	120	4	0	4	15

ENFOQUE CENTRAL

Possibilita a integração de conteúdos e experiências de aprendizagem teórico-práticos, vivenciado ao longo do curso, com implementação de novos conteúdos e abordagens, voltados para o processo de cuidar na Estratégia da Saúde da Família.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
DEPARTAMENTO DE BIOLOGIA

PROGRAMA DA DISCIPLINA

COMPETENCIAS	HABILIDADES	B.TECNOLOGICAS	ESTRATÉGIA
Integração horizontal <i>Capacitação para administração os serviços de saúde em diferentes cenários</i>	<i>Atuar como administrador do cuidado em Unidade Básica de Saúde</i>	Instrumentalizar-se na administração de serviços de saúde <i>Utilizar o processo investigativo e o levantamento das condições de saúde e o cuidar de forma individual e coletiva, priorizando as ações diretas da Estratégia da Saúde da Família</i>	<i>Estágio</i>
Integração vertical <i>Avaliação do desenvolvimento da metodologia da assistência com base em referenciais teóricos e metodológicos que subsidiam as ações de enfermagem na administração do cuidado na atenção básica de saúde e da instituição hospitalar e em domicílio. Privilegiando a Estratégia de Saúde da Família</i>	<i>Aplicar todas as etapas da metodologia da assistência utilizando-se de um referencial teórico</i> <i>Desenvolver estudos epidemiológicos na atenção básica de saúde</i>	<i>Identificar as etapas da metodologia da assistência de enfermagem</i> <i>Identificar o referencial teórico a ser utilizado</i>	<i>Apresentação de estudos de casos em seminários e projetos de intervenção</i>

EMENTA/HABILIDADES

- Conhecer os princípios norteadores das principais teorias da administração e discutir sua aplicabilidade no setor saúde
- Prever, prover, organizar e controlar os recursos materiais e medicamentos necessários à assistência e a gerência de enfermagem.
- Conhecer a política nacional de recursos humanos para atuar no sistema de saúde
- Compreender a organização do processo de trabalho em saúde e suas implicações na organização dos serviços e na saúde dos trabalhadores de saúde.
- Conhecer os processos administrativos para o recrutamento, seleção e treinamento dos recursos humanos para os serviços de saúde



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
DEPARTAMENTO DE BIOLOGIA**

PROGRAMA DA DISCIPLINA

- Compreender as principais tendências teóricas e práticas do planejamento e administração em saúde.
- Planejar o dimensionamento dos componentes da equipe de enfermagem, bem como elaborar escala para distribuição mensal da equipe
- Conhecer as etapas do planejamento dos serviços de saúde, bem como sua aplicabilidade
- Planejar as atividades assistenciais e gerenciais de enfermagem com conhecimento de sua dinâmica de trabalho
- Discutir o papel do enfermeiro dentro dos serviços de auditoria das instituições
- Desenvolver as etapas da metodologia da assistência de enfermagem
- Discutir a participação do enfermeiro dentro do planejamento de custo de material e custos nos serviços de enfermagem

OBJETIVOS/COMPETÊNCIA

- Desenvolver os conceitos gerais do gerenciamento dos serviços de saúde nos diferentes níveis da assistência à saúde aplicada à enfermagem, destacando a política gerencial, estrutura organizacional e de serviços, os recursos materiais e econômicos, recursos humanos e os processos de trabalho.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO/BASES TECNOLÓGICAS

- Introdução as Teorias Gerais de Administração – TGA
 - Introdução a Arquitetura Hospitalar
 - Legislação Trabalhista
 - Processo de Trabalho e Biossegurança em saúde com ênfase no trabalho em enfermagem
- Gestão de Pessoas:**
- Recrutamento, Seleção e Treinamento em Enfermagem
 - Dimensionamento de Pessoal em Enfermagem
 - Escala de Distribuição de Folgas



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
DEPARTAMENTO DE BIOLOGIA**

PROGRAMA DA DISCIPLINA

- Escala de Distribuição de Atividades

- Escala de Férias

- Educação Permanente em Enfermagem

Organização dos Serviços de Saúde:

- Estrutura Organizacional dos Serviços de Enfermagem

- Planejamento nos Serviços de Saúde com ênfase na Enfermagem

- Normas e Rotinas, Regimento, Manuais, POP dos Serviços de Enfermagem

- Gerência dos Serviços de Saúde e de Enfermagem

- Gestão da Qualidade Aplicada a Enfermagem

- Auditoria em Enfermagem

Gestão de Recursos Materiais:

- Planejamento de Custos Hospitalares

- Custo nos Serviços de Enfermagem

- Previsão e Provisão de Materiais nos Serviços de Enfermagem

- Educação ambiental em Enfermagem

OBS. Este conteúdo sempre foi fundamentado em sua grande parte, nas reuniões do Comitê de Graduação em Administração em Enfermagem, por ocasião do CBEn.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à teoria geral da administração**. 7. ed. São Paulo : Campus, 2008.

INNOCENZO, M. D'. et.al. **Indicadores, auditorias, certificações: ferramentas de qualidade para gestão em saúde**. 2. ed. São Paulo : Martinari, 2010.

ISHIKAWA, Kaoru. **Controle de qualidade total: à maneira japonesa**. Rio de Janeiro : Campus, 1997.

KURCGANT, Paulina. et al. **Administração em enfermagem**. São Paulo : E.P.U., 1991.
_____. et al. **Gerenciamento de enfermagem**. São Paulo : Guanabara Koogan, 2005.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BRASIL, Agência Nacional de Vigilância Sanitária/Ministério da Saúde. Gerência Geral de Tecnologia de Serviços de Saúde. Unidade de Infra-estrutura de Serviços. **Normas para**



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
DEPARTAMENTO DE BIOLOGIA**

PROGRAMA DA DISCIPLINA

projetos físicos de estabelecimentos assistenciais de saúde - RDC-50. 2. ed. Brasília : 2002.

DEJOURS, Christophe. **A loucura do trabalho:** estudo de psicopatologia do trabalho. 5. ed., São Paulo : Cortez/Oboré, 1992.

FALK, J.A. **Gestão de custos para hospitais:** conceitos, metodologias e aplicação. São Paulo : Atlas, 2001.

HUNTER, James C. **O monge e o executivo:** uma história sobre a essência da liderança. 3. ed. Rio de Janeiro: Sextante, 2010. (E.books).

MARQUIS, B.L. & HUSTON, C.J. **Administração e liderança em enfermagem:** teoria e aplicação. 2. ed. Porto Alegre : Artmed, 1999.

MERHY, E.M.; ONOCKO, R. **Agir em saúde:** um desafio para o público. 3. ed. São Paulo : Hucitec, 2007.

SANTOS, A. da S.; MIRANDA, S.M.R.C. de (org). **A enfermagem na gestão em atenção primária à saúde.** Barueri, SP : Manole, 2007.

WEIL, Pierre. **Relações humanas na família e no trabalho.** 52. ed. Petrópolis: Vozes, 2003.

www.portal.saúde.gov.br – Políticas de humanização – SUS.

www.mte.gov.br/legislacao/normas_regulamentadoras/nr.32.pdf

www.portalcofen.gov.br – Resolução COFEN – 272/2002 – SAE

www.portalcofen.gov.br – Resolução COFEN 293/2004 – Dimensionamento de Profissionais de Enfermagem.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

Serão verificadas por meio de:

- **Apresentação dos Seminários** (avaliação grupal e individual).....**5,0 pontos**

Não serão aceitos trabalhos copiados de Internet. Referencial poderá ser via Internet, desde que sejam dos sites: Scielo, Lilacs, BIREME, livros e artigos de periódicos.

Trabalhos Escritos e Normalizados (seminários).....**5,0 pontos**



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
DEPARTAMENTO DE BIOLOGIA**

PROGRAMA DA DISCIPLINA

- **Relatórios de Visitas:** elaborados em manuscrito, com capa, porém, individual.
- **Avaliação Progressiva Escrita** – será processada subsequente ao término de cada unidade e na aula seguinte (**sem aviso**), perfazendo um total de**20 pontos**

Formação dos grupos fixos de trabalhos: até **03 (três)** alunos

- **Frequência.....0,5 ponto** na média final para alunos sem **qualquer** tipo de **falta no semestre letivo**.
- As unidades avaliadas poderão ter valores variáveis de **0,5 a 3,0 pontos**.
- Os professores da disciplina não serão responsáveis pelo controle de sua frequência.
- **ATRASOS:** a partir de 15min. será computado 01 (uma) falta.
- **Não receberemos trabalhos, exercícios, dentre outros, fora do prazo estipulado.**
- **Abono para eventos científicos:** Somente na apresentação de trabalhos científicos e participação no CBEEn. Xerox do certificado, com apresentação do original, para avaliação.

OBS. I – Faltas - para fins de frequência, só será(ão) abonada(s) em casos determinados previamente pelo MEC, (Doenças Infectos Contagiosas e Problemas Obstétricos e outros) desde que comprovados por atestado médico e com nº do CID.

OBS. II – Durante as aulas, o(a) professor(a) poderá fazer até 2 chamadas.

OBS. III – Os trabalhos em técnica de seminário deverão ser encaminhados para todos os alunos (**colegas**) após cada apresentação, devendo ser enviados por e.mail, da turma, **incluindo nesta turma ou relação, também o e.mail do professor.**

OBS. IV – Trabalhos copiados de colegas e da internet receberão nota ZERO para todo o grupo.

Para complementar os dez minutos de cada aula relógio para hora (60 min), referente a teoria da disciplina, se realizará 15 horas de atividades extraclases sendo estas envolvendo participação na semana do conhecimento e semana científica da enfermagem, elaboração de estudo de caso e encenação, trabalhos desenvolvidos integrado com



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CENTRO DE CIÊNCIAS DA SAÚDE
DEPARTAMENTO DE BIOLOGIA**

PROGRAMA DA DISCIPLINA

Farmacologia.

METODOLOGIA

ASSINATURA(S) DO(S) RESPONSÁVEL (IES)

Prof. Ms. Jorge Guimarães de Souza

Prof^a. Dr^a. Leila Massaroni