

UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO  
CENTRO BIOMÉDICO

DEPARTAMENTO DE ENFERMAGEM

DISCIPLINA: ENFERMAGEM NA GERÊNCIA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

Carga Horária: Teoria – 60h

Horário: 8h às 12h às Segundas-feiras

Laboratório – 90h

Horário: 7h às 13h às Terças-feiras

Período: 2003/1

COD. ENF 04078

Professores: Jorge Guimarães de Souza

Leila Massaroni

Rita de Cassia Duarte Lima

**EMENTA**

Aborda aspectos gerais do gerenciamento dos serviços de saúde nos diferentes níveis de assistência à saúde aplicada à enfermagem, destacando a política gerencial, estrutura organizacional e de serviços, os recursos materiais e econômicos, recursos humanos e os processos de trabalho.

**DESENVOLVIMENTO**

- Aulas Expositivas Dialogadas
- Discussão em Grupo.
- Diagnóstico Situacional
- Relatórios
- Visitas
- Leitura de Textos
- Trabalhos Escritos e Normalizados
- Elaboração e Apresentação de Seminários
- Avaliação Escrita
- Apresentação de Audio-visual

**AVALIAÇÃO**

Serão verificadas por meio de:

- a)-Trabalhos Escritos e Normalizados..... 10 pontos
- b)-Avaliação Escrita.....10 pontos
- c)-Frequência.....0,5 ponto na média final

**OBS. I** – Faltas - para fins de frequência, só será(ão) justificada(s) em casos estabelecidos pelo MEC. (Doenças Infectos Contagiosas e Problemas Obstétricos) comprovados por atestado.

**OBS. II** – Ficou acordado com os alunos que o horário será: 2ª feira das 8h às 12h10min.  
3ª feira das 8h às 12h10min.

## CRONOGRAMA

Unidade	Conteúdo	Data	Horário	Metodologia	C. Horária	Professores
0	Apresentação da disciplina	19/05 X	8-9h	Expositiva Dialogada	01h	Jorge Leila Rita
01	Introdução às Teorias da Administração	19/05 ✓	9-12h	Expositiva Leitura de Textos	03h	Jorge
02	Biosegurança no Trabalho de Enfermagem – um enfoque centrado nas Hepatites, AIDS e Tuberculose	20/05 ✓	8-12h	Expositiva Dialogada Laboratório	06h	Leila Genesys
03	Introdução a Arquitetura Hospitalar Visita Técnica ao HUCAM	26/05 ✓ 27/05	8-12h 7-13h	Expositiva Laboratório	04h 06h	Jorge Jorge
04	Gerência de Recursos Materiais e Previsão de Materiais	02/06 03/06	8-12h 7-13h	Expositiva Dialogada Laboratório	04h 06h	Jorge Jorge
05	<b>Gestão de Recursos Humanos em Saúde</b>					
	➤ Processo de Trabalho	09/06	8-12h	Expositiva Dialogada	04h	Rita
	➤ Recrutamento de Pessoal	10/06	7-13h	Idem Leitura de Textos	06h	Leila
	➤ Seleção					
	➤ Supervisão					
	➤ Treinamento	23/06	8-12h	Expositiva Dialogada	04h	Jorge
	➤ Legislação Trabalhista	24/06	7-13h	Expositiva Dialogada Laboratório	06h	Jorge
	➤ Dimensionamento de Pessoal em Enfermagem	30/06	8-12h	Expositiva Dialogada	04h	Jorge
	➤ Escala de Distribuição de Folgas e Atividades	01/06 07/07	7-13h 8-12h	Laboratório Expositiva Dialogada	06h 04h	Jorge Jorge
06	1ª AVALIAÇÃO	08/07 X	8-12h	Escrita	06h	Jorge Leila Rita
07	Planejamento dos Serviços de Saúde	14/07 15/07	8-12h 7-13h	Expositiva Dialogada Laboratório	04h 06h	Leila Rita
08	Gerência dos Serviços de Saúde	21/07	8-12h	Expositiva Dialogada	04h	Leila

09	Estrutura Organizacional dos Serviços de Enfermagem	23/07 28/07	7-13h 8-12h	Expositiva Laboratório	06h 04h	Jorge Leila
10	Organização dos Serviços de Enfermagem	29/07 29/07 01/08	7-11h 11-13h 7-11h	Expositiva Dialogada Laboratório Laboratório	04h 02h 04h	Leila Leila
11	<b>Custos Hospitalares</b> ➢ Planejamento de Custo de Material ➢ Custo nos Serviços de Enfermagem	05/08 11/08	7-13h 8-12h	Expositiva Dialogada Laboratório	06h 04h	Jorge Jorge
12	<b>Seminários</b> *Auditoria em Enfermagem *Qualidade nos Serviços de Enfermagem *Marketing em Enfermagem *Previdência Social, Tendências e Desafio *Tomada de Decisão *O processo de Administração do Tempo	12/08 18/08 19/08	8-10h 10-13h 7-09h 09-12h 7-10h 10-13h	Laboratório Laboratório Laboratório	06h 04h 06	Jorge Leila Leila
13	Sistematização da Assistência de Enfermagem	25/08 26/08	8-12h 7-13h	Expositiva Dialogada Laboratório	04h 06h	Leila Leila
14	Visita Técnica ao Hospital Meridional	01/09	7-13h	Laboratório	06	Jorge
15	<b>2ª AVALIAÇÃO</b>	02/09	8-12h	Escrita	04h	Jorge Leila

### BIBLIOGRAFIA BÁSICA:

- 01- BERGAMINI, Cecília W. Motivação nas organizações. 4. ed. São Paulo: Atlas, 1997.
- 02- BOM SUCESSO. E. de P. Trabalho e qualidade de vida. São Paulo: Dvnya, 1997.
- 03- BOOF, L. O despertar da águia: o dia-bólico e o semi-bólico na construção da realidade. Rio de Janeiro: Vozes, 1998.
- 04- BORBA, Valdir Ribeiro. Marketing hospitalar: instrumentação - estratégia - casos práticos. São Paulo: Cultura Médica, 1989.
- 05- BRASIL, Ministério da Saúde. Normas e padrões de construções e instalações de serviço de saúde. 1983.
- 06- \_\_\_\_\_, Recursos Humanos. ed. Compacta. São Paulo: Atlas, 1986.
- 07- CAMPOS, Juaréz de Queiroz. Noções de planejamento e organização hospitalar. São Paulo: J. O. Campos.
- 08- CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. 2. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 1998.
- 09- CHUNG, Tom. Qualidade começa em mim: manual neurolinguístico de liderança e comunicação. São Paulo: Maltese, 1994.
- 10- COOPER, Robert K. Inteligência emocional na empresa. Rio de Janeiro: Campus, 1997.
- 11- CYPERT, Samuel A. Como se fortalecer com o poder da auto-estima. Rio de Janeiro: Campus, 1994.
- 12- DAVEL, E; VERGARA, S. C. (org) Gestão com pessoas e subjetividades. São Paulo: Atlas, 2001.
- 13- DAVIS, K.; NEWSTROM, J. W. Comportamento humano no trabalho: uma abordagem organizacional.

São Paulo: 2v. Pionira, 2000.

- 14- DEEP, Sam & SUSSMAN, Lyle. Torne-se um líder eficaz: 130 dicas para você resolver seus problemas de liderança. Rio de Janeiro: Campus, 1998.
- 15- DRUCKER, Peter F. 50 casos reais de administração. São Paulo: Pionira, 1983.
- 16- DEJOURS, Christophe. Estudo de psicopatologias do trabalho. São Paulo: Cortez, 1987.
- 17- DURAN, J.M. et alli. Controle de qualidade: conceitos, políticas e filosofia de qualidade. 4v. São Paulo: Makron Books, 1991.
- 18- FALK, J. A. Gestão de custos para hospitais: conceitos, metodologias e aplicação. São Paulo: Atlas, 2001.
- 19- FOURNIES, F. F. Por que os subordinados nunca fazem exatamente o que se espera deles? São Paulo: Makron, McGraw-Hill, 1991.
- 20- GAUDENCIO, Paulo. Men at work como o ser humano se torna e se mantém produtivo. São Paulo: Memmon, 1995.
- 21- GAY, Luis. Administração estratégica. São Paulo: Atica, 1987.
- 22- HERMAN, Roger E. Como manter os bons funcionários: estratégias para solucionar o grande problema de recursos humanos da década. São Paulo: Makron Books, 1995.
- 23- JOSEPHS, Ray. Como ganhar uma hora a mais todos os dias: mais de 500 dicas para economizar tempo. São Paulo: Best Seller, 1992.
- 24- JUNQUEIRA, Luiz Augusto C. Administração do tempo. São Paulo: Coop. Editora. [s.d.].
- 25- KARMAN, Jarbas. Manutenção hospitalar preditiva. São Paulo: Pini, 1994.
- 26- KATCHER, Allan. A importância de ser você mesmo. São Paulo: Atlas, 1985.
- 27- LIMA, Rita de C. D. Enfermeira: uma protagonista que produz o cuidado no cotidiano do trabalho em saúde. Vitória: Edusfes, 2001.
- 28- LIPMAN-BLUMEN, Jean. Liderança conectiva: como liderar em um mundo de interdependência, diversidade e virtualmente conectado. São Paulo: Makron Books, 1999.
- 29- LOBOS, Julio. Qualidade através das pessoas. 9ª ed. São Paulo: Gráfica Editora Hamburg Ltda, 1991.
- 30- MACHADO, F. M. De L. Líder 24 horas por dia: as ferramentas básicas para o pleno desenvolvimento de seu talento. São Paulo: Best Seller, 2000.
- 31- MARX, L. C.; MORITA, L. C. Competências gerenciais na enfermagem: a prática do sistema primary nursing como parâmetro qualitativo da assistência. São Paulo: BH Comunicação, 2000.
- 32- MATUS, J. S. Adeus, senhor presidente: governantes governados. São Paulo: Fundap, 1996.
- 33- MEDINA, Cremilda de Araujo. Entrevista: o diálogo possível. São Paulo: Atica, 1986.
- 34- MEHRY, E. E. e <sup>o</sup>R. (org) Agir em saúde: um desafio para o público. São Paulo: Hucitec, 1997.
- 35- MOLLER, Claus. O lado humano da qualidade: maximizando a qualidade de produtos e serviços através do desenvolvimento das pessoas. 12. ed. São Paulo: Pionira, 1999.
- 36- MELO, Cristina. Divisão social do trabalho de enfermagem. São Paulo: Cortez, 1986.
- 37- PARSON, Mary Jean et alli. Planejamento: de volta às origens. São Paulo: Best Seller, 1988.
- 38- PITA, Ana. Hospital: dor e morte como ofício. São Paulo: HUCITEC, 1990.
- 39- REGIS, McKenna. Marketing de relacionamento: estratégias bem sucedidas para a era do cliente. Rio de Janeiro: Campos, 1995.
- 40- REITER, Otto. Marketing pessoal & etiqueta empresarial: o diferencial para a carreira. São Paulo: Editora STS, 1995.
- 41- SANTOS, Imaci dos. Supervisão em enfermagem. 2. ed. Rio de Janeiro: Cultura Médica, 1993.
- 42- SILVA, Maria Julia P. da et alli. Educação continuada. São Paulo: Saraiva, 1989.
- 43- SPENCER, J. M. D. Quem mexeu no meu queijo? 22. ed. São Paulo: Record, 2001.
- 44- TAVARES, Clovis. A mágica do marketing: atravessando as paredes. São Paulo: Navegar, 1995.
- 45- TEIXEIRA, Elson A. Motive-se: o sucesso está ao alcance de suas mãos. São Paulo: Makron Books, 2000.
- 46- WEIL, Pierre. Relações humanas na família e no trabalho. 46. ed. Petrópolis: Vozes, 1995.

#### BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA

- 01- ANGERAMI, Valdemar Augusto et alli. Crise, trabalho e saúde mental no Brasil. São Paulo: Grazi, 1986.
- 02- ALBRECHT, Karl et alli. Serviços com qualidade: a vantagem competitiva. São Paulo: Makron Books, 1992.

- 03- BERHOEFT, Renato. Desperdiçadores do tempo. São Paulo: Nobel, 1989.
- 04- \_\_\_\_\_, Saúde e administração. São Paulo: 1990.
- 05- CAMPOS, Juarez de Queiroz et alii. Fundamentos de planejamento e organização dos serviços de saúde. 2v. São Paulo: J.Q. Campos, 1992.
- 06- GONÇALVES, Ernesto Lima. O hospital e a visão administrativa contemporânea. 3. ed. São Paulo: Pioneira, 1993.
- 07- HONG, Yuh Ching. Gestão baseada em custeio por atividades: activity based management. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2001.
- 08- JOURIER, F. et alii. Planejamento e programação em saúde: um enfoque estratégico. São Paulo: Cortez, 1989.
- 09- KURCGANT, Paulina et alii. Administração em enfermagem. São Paulo: E.P.U., 1991.
- 10- KWASMCKA, Eunice L. Teoria geral da administração. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1992.
- 11- MAYER, Jeffrey J. Se você não tem tempo para fazer direito, quando achará tempo para fazer de novo. São Paulo: Record, 1991.
- 12- MEZOMO, João Catarin. Gestão da qualidade na saúde: princípios básicos. São Paulo: Terra, 1994.
- 13- PAIM, J. S. Recursos humanos em saúde no Brasil: problemas crônicos e desafios agudos. São Paulo: ISP/USP, 1994.
- 14- SCHLENGER, Sunny e ROESCH, Roberta. Organize-se!. São Paulo: Harbra, 1992.
- 15- SCHWARTZ, D. J. A mágica de pensar grande: a força mágica do pensamento construtivo. Rio de Janeiro: Record, [s.d.].
- 16- VASCONCELOS, Filho Paula de. Planejamento estratégico para a retomada do desenvolvimento. Rio de Janeiro: LTC, 1985.
- 17- VIANNA, M. A. F. O melhor ano da vida: a vida como exercício de melhoria contínua. São Paulo: Editora Gente, 1996.
- 18- ZENGER, Jonh H. Desperte o líder que há em você: segredos para ser bem-sucedido em uma organização. São Paulo: Futura, 1996.